

# מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך: י"ט בתמוז התשע"ט  
22/07/19  
סימוכין: 302904

## סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 22/07/19

### משתתפים:

מר יובל רוז, סגן בכיר לחשב הכללי, יו"ר הוועדה  
מר גל אמיר, מנהל מינהל הרכש הממשלתי, חבר וועדה  
עו"ד אפרת נחלון, חברת וועדה, יועצת משפטית

### הנושא: משרד האוצר - החשב הכללי

החלטת ועדת המכרזים מיום 23/06/19  
נתקבל בוועדת הפטור ביום 16/07/19

בקשה מס': 636795  
בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להתקשרות עם טרגט קול בע"מ, לצורך קבלת שירותי תמיכה טלפונית בנושא שכר, תנאי שירות וגמלאות, על פי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן – תקנות חובת המכרזים).

### היקף ההתקשרות המבוקש/המאושר:

800,000 ₪ בתוספת מע"מ

החלטת הוועדה: ממליצים בפני החשב הכללי על מתן פטור מחובת מכרז להתקשרות עם טרגט קול בע"מ, לצורך קבלת שירותי תמיכה טלפונית בנושא שכר, תנאי שירות וגמלאות על פי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים. לתקופת ההתקשרות שנותרה המסתיימת בינואר 2020.

### הערות ונימוקים:

1. חטיבת השכר באגף החשב הכללי מפעילה מספר מערכות ושירותים הניתנים לעובדי המדינה וגמלאיה המצריכים תמיכה של מוקד טלפוני.
2. בתאריך 26.10.2017 נבחרה חברת "טרגט קול בע"מ" (להלן: החברה) במכרז לאספקת שירותי מוקד טלפוני לעובדי המדינה וגמלאיה בהיקף של 800,000 ₪ ללא מע"מ למשך שנתיים, ובתוספת שתי אופציות בנות שנה כל אחת.
3. בתאריך 07.08.2018 אישרה ועדת המכרזים מימוש אופציה ראשונה עם החברה למשך שנה ובהיקף של 400,000 ₪ ללא מע"מ.
4. בתאריך 3.2.2019 אישרה ועדת המכרזים מימוש אופציה שניה עם החברה למשך שנה ובהיקף של 400,000 ₪ ללא מע"מ וכן הרחבת ההתקשרות בפטור ממכרז עם החברה, בתנאים זהים לתנאי ההסכם המקורי, בסכום של 800,000 ₪ בתוספת מע"מ, בהתאם לתקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת מכרזים, ובהתאם לסמכותה כוועדת פטור משרדית בהתאם לתקנה 10א(ח).
5. הסכומים הנדרשים לפעילויות השונות של המוקד הטלפוני גבוהים משמעותית מהצפי. סכום התקשרות האופציה הראשונה הוערך לתקופה של שנתיים אך למעשה הספיק לתקופה קצרה משנה.
6. כמו כן, בחודשים האחרונים כמות הפניות למוקד גדלה ונמסר כי לא ניתן היה לצפות מראש את הגידול בכמות הפניות.
7. חטיבת השכר נערכת לצאת למכרז חדש לקבלת שירותי תמיכה טלפונית בנושא שכר, תנאי שירות וגמלאות במהלך החודשים הקרובים.
8. התקציב בהתקשרות הקיימת עתיד להסתיים במהלך התקופה הקרובה ולכן יש להאריך את ההתקשרות בפטור ממכרז בהתאם לתקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים ובמקביל להיערך להליך מכרזי חדש.
9. המשך ההתקשרות הינו בתנאים זהים להתקשרות הראשונה.

עו"ד אפרת נחלון

מר גל אמיר

מר יובל רוז

### אישור החשב הכללי:

אני מאשר את התקשרות המשך בפטור מחובת מכרז, לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, וזאת בכפוף לאמור לעיל בהחלטת ועדת הפטור.

מר רוני חזקיהו

תאריך